

## **BẢN CÔNG BỐ RỦI RO SỬ DỤNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN**

Công ty Cổ phần Chứng khoán Quốc tế Việt Nam (VIS) cung cấp dịch vụ Giao dịch trực tuyến cho Khách hàng mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại VIS với mục đích gia tăng mức độ sự hài lòng của Khách hàng đối với nghiệp vụ Môi giới chứng khoán của VIS.

Khách hàng không cần phải trực tiếp đến sàn giao dịch của VIS mà vẫn có thể đặt lệnh giao dịch mua/ bán chứng khoán, tra cứu lịch sử giao dịch, sao kê tài khoản, vay ứng trước tiền bán chứng khoán, chuyển khoản trực tuyến... Khi phát sinh quyết định giao dịch, Khách hàng có thể đặt lệnh ngay tức khắc để nắm bắt cơ hội.

Tuy nhiên VIS cũng khuyến cáo tới Khách hàng các rủi ro mà Khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến. Khách hàng chỉ nên tiến hành giao dịch khi đã hiểu và chấp nhận các rủi ro tiềm ẩn được công bố dưới đây:

1. Các rủi ro do sự cố của hệ thống thông tin: là các sự cố xảy ra do việc tắc nghẽn, đứt đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ kết nối, các trục trặc do lỗi phần cứng, phần mềm hay sự xâm nhập của virus vào hệ thống máy tính... Những nguy cơ này có thể dẫn đến sự ngưng trệ, trì hoãn hoạt động của hệ thống, làm tê liệt các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính, làm sai lệch, trì hoãn hoặc bị ngừng các giao dịch mua bán chứng khoán, lỗi dữ liệu Bảng giá chứng khoán, việc nhận dạng khách hàng có thể không chính xác, lỗi về bảo mật có thể xảy ra, giá cả thị trường và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai lệch và các thông tin chứng khoán khác...
2. Các rủi ro do sự tấn công của kẻ xấu (Hacker): Hệ thống giao dịch trực tuyến có thể bị kẻ xấu tấn công theo nhiều hình thức khác nhau, bởi các đối tượng khác nhau. Các hiểm họa có thể xảy ra từ bên trong hoặc bên ngoài làm hệ thống không còn khả năng phục vụ.
3. Các rủi ro từ phía khách hàng: Một trong số những rủi ro tiềm ẩn được tạo nên chính bởi việc thiếu thận trọng của khách hàng, những người sử dụng dịch vụ. Các lỗi này xảy ra chủ yếu do sự thiếu hiểu biết về những nguy cơ, những kiểu lừa đảo trên môi trường internet để lấy cắp các thông tin quan trọng của người sử dụng như: Tên người sử dụng/mật khẩu, số PIN... Điều này có thể tiết lộ các thông tin cần bảo mật trong giao dịch trực tuyến của khách hàng.
4. Các rủi ro bất khả kháng như thiên tai, hỏa hoạn...

Các rủi ro tiềm ẩn có thể xảy ra trong quá trình giao dịch tại VIS bao gồm nhưng không giới hạn các rủi ro mà VIS đã khuyến cáo như trên. Khách hàng cần nhận biết các rủi ro tiềm ẩn, nghiên cứu kỹ, đánh giá rủi ro trước khi quyết định tham gia giao dịch trực tuyến tại VIS. Khi tham gia giao dịch trực tuyến tại VIS, nhà đầu tư đương nhiên chấp nhận các rủi ro tiềm ẩn có thể xảy ra.

Để tránh những rủi ro trên, chúng tôi khuyến các khách hàng nên tuân thủ các quy tắc về bảo mật cá nhân như bảo vệ địa chỉ email, mật khẩu, bảo vệ máy tính cá nhân, các thiết bị không dây. Hơn nữa, khách hàng không nên truy cập những website hay bấm vào các địa chỉ liên kết (link) lạ... Khi có biểu hiện thất lạc các thông tin quan trọng, khách hàng cần thông báo ngay cho Phòng công nghệ thông tin VIS để có sự hỗ trợ kịp thời.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu khách hàng gặp những rủi ro như nêu trên.

Chúng tôi cam kết mang lại cho quý khách hàng dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu tối đa rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật.

Trân trọng cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ giao dịch trực tuyến của VIS.

Trân trọng cảm ơn.